

介護予防支援・介護予防ケアマネジメント 重要事項説明書

1. 事業所の概要

事業所名	白山市地域包括支援センター鶴来
管理者の氏名	松田 文
所在地	白山市鶴来水戸町ノ1番地
連絡先	電話 (076) 272-3950 FAX (076) 272-4066
事業所番号	1702200070
提供できるサービス	介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務
サービス提供地域	一ノ宮地区、鶴来地区、蔵山地区、林地区、舘畑地区

2. 当事業所の職員体制

職 種	人 員	職 種	人 員
管理者（看護師）	1名	保健師・看護師	1名
主任介護支援専門員	1名	社会福祉士	1名

3. サービスの提供時間

平 日	午前8時30分 ～ 午後5時15分
休業日	土曜日、日曜日、祝日及び12月29日～1月3日

※緊急連絡先 TEL 272-3950(不在時は、転送)

4. サービスの提供

- (1) 介護保険法等関連法令に基づいて、介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務を行います。
- (2) 利用者の心身の特性を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、自立した生活を営むことができるよう、利用者の選択に基づいた介護予防サービス・支援計画（以下「ケアプラン」）を作成するとともに、多様な事業者から、総合的かつ効率的にサービスが提供されるよう支援を行います。
- (3) 利用者は、複数の介護予防サービス事業者等を紹介するよう求めること及び当該事業所をケアプランに位置付けた理由を求める事ができます。
- (4) ケアプラン作成後も、定期的に利用者及び家族と連絡を取り、ケアプランの実施状況・解決すべき課題を把握し、ケアプランの変更、サービス事業者等との連絡調整やその他の必要な対応を行います。
- (5) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにつきましては、居宅介護支援事業者に業務の一部を委託する場合があります。

5. 介護予防支援に係る事業所の義務について

- (1) 指定介護予防支援事業者は、指定介護予防支援の提供の開始に際し、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、利用者について、病院又は診療所に入院する必要がある場合には、介護予防支援担当者の氏名及び連絡先を当該病院又は診療所に伝えるよう求めます。

- (2) 介護予防支援担当者は、指定介護予防サービス事業者等から利用者に係る情報の提供を受けたとき、その他必要と認めるときは、利用者の口腔に関する問題、薬剤状況その他の利用者の心身又は生活の状況に係る情報のうち必要と認めるものを、利用者の同意を得て主治の医師、歯科医師又は薬剤師に提供します。
- (3) 介護予防支援担当者は、利用者が訪問看護、通所リハビリテーション等の医療サービスの利用を希望している場合その他必要な場合には、利用者の同意を得て主治の医師又は歯科医師（以下「主治の医師等」という。）の意見を求めます。その場合において、介護予防支援担当者は、介護予防サービス・支援計画を作成した際には、当該介護予防サービス・支援計画を主治の医師等に交付します。

6. 料金

- 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにつきましては、原則として利用者の負担はありません。

7. サービスの利用方法

- (1) サービスの利用開始
- まずは、電話等で申し込みください。当事業所の職員がお伺いいたします。
- (2) サービスの終了
- ①利用者のご都合でサービスを終了する場合
- お申し出くださればいつでも解約できます。
- ②当事業所の都合でサービスを終了する場合
- やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がありますが、その場合は、利用者に対してサービス利用上の不利益が生じないように十分に配慮するものとします。
- ③自動終了
- 以下の場合は、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。
- ・利用者が要介護認定を受け、介護給付サービスの利用を開始するとき
 - ・利用者の要支援認定の有効期間が終了し、かつ、介護予防・日常生活支援総合事業の事業対象者にならなくなったとき
 - ・利用者が亡くなられた場合や転出等により当市の被保険者でなくなったとき
 - ・利用者が介護保険施設、介護予防特定施設入所者生活介護、介護予防小規模多機能型居宅介護または介護予防認知症対応型共同生活介護の利用を開始したとき
- ④サービス利用にあたっての禁止事項
- 以下の場合は、サービスを終了させていただく場合があります。
- ・職員に対して怒鳴る、手を払いのける、殴る、物を投げつけるなどの暴言・暴力、嫌がらせ、誹謗中傷などの迷惑行為。
 - ・不必要に体に触るなどのセクシャルハラスメント行為など。
 - ・無断で職員の写真や動画を撮影、録音等を行ったり、SNS等に掲載すること。
- ⑤その他
- 利用者や家族などが当事業所や当事業所の職員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合があります。

8. サービス内容に関する相談・苦情

- (1) 当事業所の利用者相談・苦情窓口
- 担 当 者 公立つるぎ病院 医療安全部相談支援室
- 電 話 (076) 272-1250 F A X (076) 272-3144
- 対応時間 午前8時30分 ～ 午後5時15分（土・日、祝日を除く）

- (2) 白山市の窓口
白山市健康福祉部長寿介護課
電話 076-274-9529
対応時間 午前8時30分～午後5時15分(土・日、祝日を除く)
- (3) その他の窓口
石川県国民健康保険団体連合会(国保連) 介護サービス苦情110番
電話 076-231-1110
対応時間 午前9時～午後5時(土・日、祝日を除く)

9. 福祉サービス第三者評価の受審状況
当該事業所における第三者評価機関の福祉サービス第三者評価は実施していません。
10. 緊急時の対応方法
サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、ご家族等へ連絡をいたします。
11. 事故発生時の対応
サービスの提供中に事故が発生した場合は、利用者に対し応急処置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに市、ご家族等に連絡を行います。
また、事故の状況及び事故に際して採った処置について記録するとともに、その原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じます。
12. 虐待防止
(1) 利用者等の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じます。
(2) サービス提供中に、当該事業所従業者または養護者(現に養護している家族、親族、同居人等)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。
13. 身体拘束等の禁止
原則として利用者に対して身体拘束を行いません。ただし、自傷他害等のおそれがある場合など、利用者本人または他者の生命・身体に対して危険が及ぶことが考えられるときは、利用者に対して説明し、同意を得た上で、必要最小限の範囲内で行うことがあります。その場合は、身体拘束を行った日時、理由および様態等についての記録を行います。
14. 業務継続計画の策定等
感染症や非常災害の発生時において、業務を継続的に実施、再開するための計画を策定し、必要な研修および訓練を定期的に行う等の措置を講じます。
15. 秘密の保持について
(1) 当該事業所の従事者及び従事者であった者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者及びご家族の秘密を漏らしません。
(2) 事業所では、利用者の医療上緊急の必要がある場合又はサービス担当者会議等で必要がある場合に限り、あらかじめ文書による同意を得た上で、必要な範囲内で利用者又はご家族の個人情報を用います。